

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



## GÉNÉRALITÉS

La signature de la demande d'abonnement entraîne l'ouverture d'un dossier abonné et l'acceptation par ce dernier des conditions de vente associées.

L'abonnement est valable pour une durée de douze mois consécutifs à compter de la 1<sup>re</sup> validation.

## PAIEMENT

Le montant de l'abonnement est payable (par carte bancaire ou espèces à la boutique ou par chèque bancaire à l'ordre de Transdev Bassin d'Arcachon par courrier. Il est possible d'effectuer un paiement de façon échelonnée par prélèvement automatique jusqu'à 10 fois sans frais (pour plus de renseignements, contacter la Boutik Baïa). Il est également possible de commander votre abonnement en ligne sur [www.bus-baia.fr](http://www.bus-baia.fr)

En cas d'impayé, Transdev Urbain Bassin d'Arcachon se réserve le droit de désactiver le titre de transport. Dès régularisation du paiement, le titre de transport sera réactivé dans les conditions prévues à son utilisation.

Dans le cas de plusieurs demandes d'abonnement, pour un même foyer, le règlement se fera pour la totalité des abonnements souscrits.

## RÉSILIATION

La résiliation peut être à l'initiative soit de l'abonné, soit de Transdev Bassin d'Arcachon. Elle entraîne la caducité de l'abonnement.

**Résiliation à l'initiative de l'abonné :**

L'abonnement ne peut être résilié que par demande écrite de l'abonné auprès de Transdev Bassin d'Arcachon.

**Résiliation à l'initiative de Transdev Bassin d'Arcachon :**

L'abonnement peut être résilié de plein droit par Transdev Bassin d'Arcachon pour les motifs suivants :

- en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement, fausse déclaration, falsification des attestations ;

- en cas de fraude établie dans l'utilisation du titre de transport ;

- en cas d'impayé de l'abonné.

Transdev Bassin d'Arcachon notifiera la résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception au dernier domicile connu de l'abonné.

La résiliation à l'initiative de l'abonné ou de Transdev Bassin d'Arcachon ne fera l'objet d'aucun remboursement.

## RESPONSABILITÉ

L'abonné et le représentant légal reconnaissent avoir pris connaissance des conditions générales de vente ainsi que du règlement du réseau Baïa et des sanctions encourues en cas de non-respect, à la signature de la demande d'abonnement.

Les présentes conditions générales de vente s'imposent à l'abonné, à la souscription de l'abonnement.

## DISPOSITIONS DIVERSES

Les données nécessaires à la gestion de l'abonnement font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi 78 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie d'un droit d'accès aux informations nominatives la concernant et, le cas échéant, du droit de rectification en le notifiant par écrit à :

**TRANSDEV URBAIN BASSIN D'ARCACHON**  
95 Impasse des 2 Crastes - 33260 La Teste de Buch



Communauté d'Agglomération  
**Bassin d'Arcachon Sud**



**Boutik' baïa**

17 rue François Legallais  
33260 La Teste-de-Buch

Infos : 0800 100 937



[www.bus-baia.fr](http://www.bus-baia.fr)

Transdev 344 379 060 RCS Bordeaux - Visuels non contractuels - Ne pas jeter sur la voie publique - Création : MB création Biganos



Vivez l'agglomération  
avec **baïa**



# Une seule solution : optez pour le Pass Jeunes

Réservé au - de 26 ans, le Pass Jeunes permet de bénéficier de **trajets illimités sur l'intégralité du réseau Baïa tous les jours**, du lundi au samedi y compris les vacances scolaires (+ dimanche et jours fériés sur certaines lignes), **pendant 12 mois à compter de la 1<sup>re</sup> validation**.

Le titre de transport accompagné de votre carte d'abonné sont **OBLIGATOIRES** pour monter à bord du véhicule.



**80€/an**  
trajets illimités  
sur le réseau Baïa  
+ TER d'ARCACHON  
au TEICH



Recevez votre titre de transport **À DOMICILE**

**1 COMPLÉTEZ ET SIGNEZ** la demande d'abonnement ci-contre sans oublier de joindre les pièces suivantes :

- Photo d'identité
- Règlement (chèque(s))\* à l'ordre de Transdev Bassin d'Arcachon)
- Copie de la carte d'identité

\* Règlement de 80€, possible jusqu'à 10 fois sans frais par prélèvement automatique.

**2 ENVOYEZ LA DEMANDE** à :  
Boutik' Baïa  
17, rue François Legallais  
33260 La Teste de Buch

**3 RECEVEZ À VOTRE ADRESSE** le Pass Jeunes !

**QUELQUES RÈGLES**

**DE BONNE CONDUITE**

Le règlement du réseau est disponible sur le site [www.bus-baia.fr](http://www.bus-baia.fr) et à la Boutik' Baïa

- ▶ Je dois être visible en me rendant au point d'arrêt.
- ▶ Je suis présent(e) quelques minutes avant l'arrivée du véhicule.
- ▶ Je suis poli(e) et respectueux(se) envers le conducteur et les autres passagers.
- ▶ Je valide systématiquement mon titre de transport.
- ▶ Je veille à la propreté du véhicule.
- ▶ Après la descente, j'attends que le véhicule se soit éloigné pour avoir une bonne visibilité et traverser en toute sécurité.

## Demande d'abonnement PASS JEUNES

**NOUVEAU** Commandez en ligne

À RETOURNER À BOUTIK' BAÏA - 17, rue François Legallais 33260 La Teste de Buch

ABONNÉ

Nom : .....  
Prénom : .....  
Date de naissance : ..... / ..... / ..... Sexe :  M  F

SCOLARITÉ

Classe fréquentée à la rentrée :

6°  5  4°  3°  2<sup>nd</sup>e  1<sup>er</sup>e  Terminale  
 CAP  BEP  BTS  Prépas  Apprentis  Autres

TRAJET

Arrêt de montée ..... Etablissement .....  
Ligne ou circuit principal .....

REPRÉSENTANT LÉGAL

Nom : .....  
Prénom : .....  
Adresse : .....  
..... Code postal : [ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
Ville : .....  
Tél. : ..... Mobile : .....  
Email : .....

Oui, je souhaite recevoir les Infos Trafic du Réseau Baïa

Le : ..... / ..... / .....  
Signature du représentant légal  
ou de l'abonné (si majeur)

Retrouvez les infos sur [www.bus-baia.fr](http://www.bus-baia.fr)

Bus Baïa  
Renseignements complémentaires  
au 0 800 100 937  
ou par courriel :  
[contact.busbaia@gmail.com](mailto:contact.busbaia@gmail.com)